

# PLATFORM KULLANICI SÖZLEŞMESİ

## FİRMA BİLGİLERİ

Acenta Belge Nosu : A Grubu/ A-9144

Yetki Belgesi Türü : D2

Yetki Belgesi No :İST.U-NET.D2.34.2478

Acenta Ünvanı : HİT TRANSFERTAŞIMACILIK VE KONGRE ORGANİZASYON  
ÇÖZÜMLERİ LTD ŞTİ

Acenta Adresi : Oruç Reis Mah. Tekstilkent B 9 Blok No10 AA İçkapı No:110

Esenler/İSTANBUL

Acenta Telefonu :+90 (212) 438 52 11

Fax :+90(212) 438 52 13

Acenta Mail : info@hittransfer.com

Acenta Vergi Dairesi : Atışalanı V.D. 463 051 0378

## MADDE 1- TARAFLAR

İş bu kullanım sözleşmesi, bir tarafta Oruç Reis Mah. Tekstilkent B 9 Blok No10 AA İçkapı No:110 Esenler/İSTANBUL adresinde mukim HİT TRANSFERTAŞIMACILIK VE KONGRE ORGANİZASYON ÇÖZÜMLERİ LTD ŞTİ (Bundan böyle HİT olarak anılacaktır) ile diğer tarafta platforma üye olan kullanıcı (Bundan böyle ÜYE olarak adlandırılacaktır) arasında elektronik ortamda akdedilmiştir. HİT ve ÜYE birlikte TARAFLAR olarak anılacaktır.

## MADDE 2- SÖZLEŞME AMAÇ VE KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu HİT'nin sahibi olduğu Platform üzerinden ÜYE'nin Türkiye ve Yurtdışında satın alacağı ulaşım hizmetlerinin yararlanma ve kullanma koşullarının belirlenmesidir.

## MADDE 3- TANIMLAR

"Hizmet" Üyeleri ve Karayolu Taşımacılık Hizmeti veren firma sürücüsünü, Platform üzerinde buluşturarak bir araya gelmelerine olanak hazırlayan ve bu kapsamda Üyeler'in özgür iradeleriyle hükümlerini belirleyerek HİT ile akdettikleri taşımacılık/lojistik hizmetleri anlaşmalarının gereklerini icra etmelerinde kolaylaştırıcı hizmetleri ifade eder;

“Platform” ; MOBİL UYGULAMA : Taşımacılık hizmeti satın alma, kullanma ve ödeme yöntemlerinin usul ve esaslarının Üye ile paylaşıldığı, kablosuz bağlantı imkanı sağlayan, Cep Telefonu, Tablet nevi cihazlar için yazılmış HİT'ye ait özel yazılım.

İNTERNET SİTESİ : Taşımacılık hizmeti satın alma, kullanma ve ödeme yöntemlerinin usul ve esaslarının Üye ile paylaşıldığı özel bir internet tarayıcısı ile bağlantı sağlayabilen, Masaüstü bilgisayar, Laptop, Pc vb. cihazlar için yazılmış HİT'ye ait özel yazılım.

“Platform Kullanma Bedeli" Şirket'in Platform üzerinden Üyenin onaylaması ve satın alınması durumunda ve söz konusu Taşıma Hizmetinin gerçekleşmesi karşılığında hak kazandığı

hizmet bedelini veya aşağıda belirtilen iptal şartları ve sürelerine ait olmayan iptaller için HİT nin hak kazanacağı bedel.

“Rezervasyon” : başlangıç yer, başlangıç saat, güzergah, varış noktası Üye veya yolcu bilgileri Üye tarafından girilen, HİT’ye ait mobil uygulama ve/veya internet sitesinden Üye ile paylaşılan taşıma hizmetinin ücreti dahil tüm bilgileri içeren, söz konusu bilgilerin doğruluğu Üye tarafından kabul edilen taşımacılık ve Lojistik hizmetlerinin, Üye tarafından ödemesi sonrası hizmetin gerçekleşmesi için yapılan kayıtların bütünü. ifade eder;

"Resmi Makam" Her türlü adli veya idari makamı, resmi, yarı resmi veya özerk kurum, kuruluş, komisyon ve kurulu ifade eder;

"Sürücü" Platform vasıtasıyla mobil uygulama üzerinden bir araya geldikleri Üyeler ile HİT arasındaki taşımacılık/lojistik hizmetleri anlaşmasına istinaden, Yurtiçi ve Yurtdışında karayolu özel yolcu taşımacılığı hükümlerine uygun, HİT tarafından yetkilendirilmiş, ticari firmanın, nam ve adına hizmet üreten Üyeler’e taşıma hizmeti sunan sürücüleri ifade eder;

"Taşıma Hizmeti" Platform vasıtasıyla bir araya gelmek suretiyle Üye ve HİT arasında akdedilecek olan bir taşıma hizmeti sözleşmesine istinaden konusu Sürücü tarafından bağlı olduğu firma nam ve hesabına olmak üzere Üye’ye sağlanacak olan taşımacılık/lojistik hizmetini oluşturan hizmeti ifade eder. Taşıma hizmeti : Başlangıç yer, başlangıç saat, güzergah, varış noktası Üye veya yolcu bilgileri Üye tarafından girilen seyahat etmek amacı ile HİT tarafından Üye’ye sağlanan taşımacılık ve Lojistik hizmetlerin tamamıdır. Aşağıda detayları belirtilmiştir.

“Paylaşımlı Araç” çok yoğun güzergahlarda veyahut yoğun olmayan güzergahlarda müşterilerimize kesintisiz hizmet verebilmek adına müşteriye ön bilgilendirme yapılarak, diğer müşterilerimiz ile toplu seyahat edilebilen araçlardır.

“Paylaşımlı Yolcu” çoklu seyahatlerde beraber seyahat eden müşterilerimiz.

Satış öncesi hizmetlerin sunumu : Mobil ve İnternet üzerinden sunulan, belirtilen koşul ve nitelikteki hizmet ve ürün içeriğinin tanımlanması ve tüm detayları ile ÜYE nin net bir şekilde anlayacağı herhangi bir yanıltıcı, birden fazla anlam ve eksik içerik bulunmayan, Taşıma Hizmetleri ve Lojistik Destek Hizmeti bilgileri ve fiyat detaylarının sunulması.

Satış sonrası hizmetler;

Hizmetin onaylanması ve bilgilendirme: 3.1.1 de ÜYE’ye sunulan, ve ÜYE tarafından satın alınan onayı verilen, ödemesi yapılan hizmetler ile ilgili Mobil ve İnternet üzerinden takip edebileceği bilgilerin paylaşılması, yapacağı ödeme sırasında girilen rezervasyona ait, bilgilerin SMS ve email ile HİT tarafından onaylanması ve onaylandığına dair bilgilerin paylaşılması.

Hizmetin gerçekleşmesi : Bahsi geçen Taşıma hizmetinin gerçekleşmesi öncesi ve sırasında araç, sürücü ve iletişim bilgilerinin paylaşılması ile birlikte 7 gün 24 saat müşteri danışma ve iletişim destek hizmetlerinin uygulanması.

MADDE 4-ÜYELİK

a-Üyelik, HİT nin Mobil ve İnternet uygulamaları aracılığı ile talep ettiği bilgilerin, eksiksiz, ve doğru şekilde doldurmasını ve iş bu sözleşmenin imzalanmasını takiben kullanıcının kazandığı kullanım hakkıdır. Üyelik, Platform'da yer alan üyelik işlemlerinin tamamlanmasıyla (ve bu Sözleşme'nin aktedilmesiyle) kazanılır. ÜYE reşit olduğunu, sözleşmeyi okuduğunu, anladığını, haklarının ve yükümlülüklerinin bilincinde olduğunu, HİT 'nin taşıma hizmetini veren firma ile Üye arasında Platform aracılığı ile taşımacılık hizmeti acentalığı yapan firma olduğunu, platformu işleten firma olduğunu, hizmetin karayolu taşıma kurallarına uygun firma sürücüsü veya firma tarafından verildiğini, HİT'nin hizmetle ve hizmetin ayıplı olması nedeniyle ortaya çıkan maddi manevi zararlardan ötürü karayolu taşıma hizmeti üreten firma ile müştereken sorumluluğu olduğunu, işbu sözleşmenin bir haksız şart içermediğini kabul eder.

b-Üye HİT nin talep ettiği, cep telefonu, email adresi ve diğer tüm bilgilerin güncel ve kullanımda olduğunu, kendisine ait olduğunu, peşinen kabul etmiş sayılır. Üyelik bilgileri içeriğinin kanunlara ve ahlaki kurallara uygun olduğunu Üye Kabul ve beyan eder. Aksi halde Üyeliğinin hiç bir başka ek bir neden gösterilmeksizin HİT tarafından Üyelik için istenen bilgilere ek olarak HİT üye ile ilgili gerek duyduğu hizmet ile ilgili ek bilgileri talep etme, içeriğini genişletme ve tekrar isteme hakkını sahiptir.

c- HİT söz konusu üyelik bilgilerini, mobil veya internet üzerindeki Üye'ye ait dolaşım ve kullanım bilgilerini, bu bilgilere ait anlamlandırılmış veri ve analizleri kullanarak, plan ve program geliştirme hakkına sahiptir. Söz konusu plan ve programların geliştirilmesi amacı ile sınırlı kalmamak üzere tüm bu kullanım bilgilerini üçüncü şahıslar ile paylaşabilir.

d- HİT Resmi kurum ve kuruluşların talepleri doğrultusunda, söz konusu üyelik ve kullanım bilgilerini Üye'nin onayı olmadan, ancak bilgi vermek şartı ile resmi kurumlar ve makamlar ile paylaşabilir.

e- Üye kendi adına hizmet satın aldığını, kendisinin ve platform üzerinden belirleyeceği ek yolcu ve veya yolcuların Türkiye Cumhuriyeti Kanunları açısından herhangi bir aykırılığı, yasaklı vb durumlarının olmadığını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

f- Üye, HİT 'ye ait Mobile ve İnternet uygulamasındaki üyeliğinden dilediği zaman çıkış yapabilir. Üye söz konusu üyelikten çıkış talebini Mobil ve İnternet uygulamasında bulunan ÇIKIŞ işlemlerinden başka herhangi bir onaya gerek kalmaksızın kendi başına yapabilir. Söz konusu üyelikten çıkış işlemi Üye'nin daha önce yapmış olduğu ve tamamlanmış Hizmetlere ait mevcut sorumluluklarını yerine getirme zorunluluğundan feragat etmesini sağlamaz.

g- Üye, HİT'nin kendisine SMS,mail ve diğer iletişim noktalarıyla kendisine pazarlama ve reklam amacıyla Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletileri Yönetmeliği kapsamında önceden pazarlama izni verdiğini kabul beyan taahhüt eder.

h- Üye Mobile uygulamayı kullanırken veyahut uygulama arka planda çalışırken konum bilgisi HİT ile paylaşılacaktır.

## MADDE 5-GENEL KOŞULLAR

## a-KULLANIM KOŞULLARI

- (1) Üye HİT 'ye ait Platformları kullanarak Yurtiçi ve Yurtdışında HİT nin hizmet verdiği iller ve ülkeler ile sınırlı kalmak koşulu ile rezervasyon yapabilir. Söz konusu rezervasyon ancak ve ancak Üyenin HİT ' nin belirlediği ve ödeme yöntemi olan Kredi kartı ile ödenmesi durumunda geçerli sayılacaktır. Söz konusu ödeme hali hazırda yürürlükte olan Tüketici kanunlarına uygun olmak zorundadır.
- (2) Üye işbu sözleşmede tanımlanan Taşıma Hizmeti talebini platform aracılığı ile onaylayarak ve işbu sözleşmede belirtilen fiyat bilgisine ait ödemeyi yaparak rezervasyonu gerçekleştirir. HİT, Üye'nin çağrısı üzerine en uygun konumda olan Sürücüler'in iletişim ve kimlik bilgilerini ve bilinen ayrıntılarını Üye'ye bildirecektir. Söz konusu rezervasyon, taşıma hizmetinin gerçekleşeceği ana kalkış ve varış noktaları aynı şehir içinde ise 3 saat kalıncaya kadar, kalkış ve varış noktaları aynı şehirde değil ise 6 saat kalıncaya kadar, Üye tarafından değiştirilebilir veya ücretsiz iptali talep edilebilir. Üye, bahsi geçen koşullardaki saatlere uymadan rezervasyonu iptal etmek ister ise, rezervasyon gerçekleşmiş ve HİT söz konusu taşıma hizmetine ait ödemesi yapılmış rezervasyona ait platform kullanım ücretini iade etmez. Rezervasyon gerçekleşmiş sayılır ve Üyeye hizmet sağlanmış sayılır. Üye saatlere uymadan gerçekleştirmiş olduğu Rezervasyon iptallerinde hiç bir hak talep etmeyeceğini peşinen kabul etmiş sayılır.
- (3) Üye, paylaşımlı yolculuk methodunu seçmiş ise yolculuk PLATFORM sahibinin planladığı saat ve lokasyondan hareket edecektir. Paylaşımlı yolculuk methodun'da Üye 6 saat kala yolculuğu iptal etmesi durumunda ücret iadesi veyahut değişim yapılamamaktadır.
- (3) Üye, Platform üzerinden hizmeti onayladığında Platform Kullanma Bedelini derhal HİT'ye ve Taşıma Hizmeti sonlandığında ise Taşıma Bedeli'ni de derhal HİT'ye ödemekle yükümlüdür. Ayrıca taşıma bedeli ve platform kullanma bedeli HİT tarafından belirlenecek olup HİT'nin taşıma bedeli'ni ve/veya platform kullanma bedelini ve hesaplamasını duruma göre ve kendi takdirinde olmak üzere değiştirme hakkı saklıdır.
- (4) Platform vasıtasıyla Üyeler ve Sürücü'yü bir araya getirmesi karşılığında hakediş tutarı olan Platform Kullanma Bedeli ve Taşıma Bedeli için HİT tarafından ÜYE için hizmet bedeli faturası tanzim edilecektir. Taşıma Hizmet Bedeli'ne ait düzenlenen fatura/faturaların müşteri nüshaları Üye'nin talebi üzerine HİT 'nin merkez adresindeki işyerinde saklanır. Üye tarafından fatura/faturaların kendi adresine gönderilmesinin talep edilmesi halinde, Hizmete ait fatura kullanıcının mail adresine "e-fatura olarak elektronik ortamda gönderilecektir. Ayrıca Platform Kullanma Bedeli'ne ait fatura/faturaların müşteri nüshaları Üye'nin onay vermesi halinde elektronik ortamda elektronik fatura olarak da Üye'nin Platform'a kayıt olurken vermiş olduğu e-mail adresine iletilebilir.
- (5) HİT, kendi promosyon kodları, hizmet tanıtımları, reklamlar, kampanyalar, avantajlar, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları hakkında Üyeler'i bilgilendirebilecek, bu nedenle üyelerin elektronik posta adreslerine bilgilendirme e-postaları ve cep telefonlarına bilgilendirme SMS'leri gönderebilecektir. Üye söz konusu hizmet ile ilgili veya ilgisiz gönderilecek bilgilendirme yöntemlerini peşinen kabul ettiğini beyan etmiştir.

Üye, PLATFORMUN kampanya, avantaj, hizmet değerlendirme, müşteri memnuniyeti kapsamında kendisine gönderilecek SMS, e-posta ve cep telefonu ile sesli görüşme bilgilendirmeleri Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Yönetmeliği vb. kanunlar kapsamında izinli pazarlama onayı verdiğini şimdiden kabul beyan taahhüt eder.

Söz konusu hizmet ile ilgili bilgilendirme veya reklam çalışmaları için platformun, Mobil, İnternet ve SMS yöntemlerinden herhangi biri veya hepsi için ÜYE' nin onayı olduğunu (Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Yönetmeliği ve türevleri kapsamında ) iş bu sözleşme ile ÜYE, Platforma ÜYE olduğu sürece kabul ettiğini beyan etmiştir. HİT 'nin promosyon veya kampanya ile sunduğu hizmeti istismar edebilecek herhangi bir işlem ve/veya eylemde bulunmamayı, Promosyon veya kampanyaların HİT tarafından dilediği zaman herhangi bir sebep olmaksızın iptal edilebileceğini, iptal edilen promosyon veya kampanyaya istinaden Şirket'e karşı herhangi bir talep hakkı bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Üye, izinli pazarlama onayını support@progotravel.com adresine göndereceği mail ile ortadan kaldırabilir.

#### b-Şikâyet prosedürü

- (1) Üye, HİT tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikâyetleri aşağıda belirtilen şekillerde HİT'ye haber verecektir: [info@hittransfer.com](mailto:info@hittransfer.com) e-posta adresine veya HİT'nin Madde 1'de bulunan adresine iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle,
- (2) Üye tarafından ayrıca Yetkili Personel'e iletişim telefon numarasından ulaşarak da şikâyet prosedürü başlatılabilecektir. Yetkili Personel'in veya bir başka kişinin Üyenin telefonla bildirdiği şikâyeti kabul etmemesi hâlinde, Üye yukarıda belirtilen yollardan birini kullanarak şikâyeti yazılı olarak yapmayı taahhüt eder. Üye şikâyeti burada belirtilen şekilde telefon yoluyla bildirmesi hâlinde, HİT'nin kendisinden talep edeceği iletişim bilgilerini vermekle ve ayrıca belgelerin, taramaların veya hata mesajlarının içeriğinin vs. gönderilmesiyle yükümlü olacaktır.
- (3) HİT, şikâyet konusu sorunun giderilmesi için elinden gelen en iyi çabayı sarf etmeyi, söz konusu sorunların giderilmesi sürecinde destek verecek çalışanların kalifiye elemanlar olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye ise şikâyet konusu ile ilgili olarak, HİT markasına zarar verebilecek şekilde sosyal medya ve /veya elektronik halka açık mecralarda paylaşmayacağını, paylaşması halinde, sorunun çözülmesini takiben söz konusu şikâyeti ile ilgili tüm içerikleri kaldıracağını, tekzip yayınlayacağını kabul ve taahhüt eder.
- (4) Üye tarafından yöneltilecek şikâyetler en az şu ayrıntıları içereceklerdir: Şikâyet nedeni, işlemde dahil edilen tarafların listesi, varsa işlem kodu ve sorunun ayrıntılı bir listesi ve olası hata mesajlarının içeriği.

#### c-Şüpheli ve hatalı işlemlerde sorumluluk

- (1) Herhangi bir işleme ilişkin olarak HİT 'ye Hatalı/Yetkisiz İşlem bildiriminde bulunulduğu takdirde, derhal ve her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden sonra Üye tarafından VISA, Mastercard kuralları gereğince düzeltme talebinde

bulunulabilecektir. Bu durumda söz konusu bildirim doğru olduğunun kanıtlanması halinde ilgili işlem bedeli Üye'ye iade edilebilecektir.

(2) HİT, özellikle aşağıdaki durumlar olmak üzere Şüpheli İşlemler'de ve Kullanıcı veya Sistem Ortağı tarafından kendisine bildirilmesi hâlinde, işlem tutarlarını Üye'nin Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayı verme tarihine kadar saklama hakkına sahiptir. Şüpheli durumun belgelendirilmek kaydıyla kesinleşmesi halinde ödemeler kesin olarak işlenmeyecektir.

- Ödeme İşlemi'nin yasal hükümlere uygun olmadığına yönelik bir şüphe varsa,
- Ödeme İşlemi'nin, Ödeme İşlemi'nde kullanılan kredi kartının hamilinin bilgisi dışında yapıldığına yönelik bir şüphe varsa,
- Ödeme İşlemi'nin, Ödeme İşlemi'nde kullanılan banka hesabı sahibinin bilgisi dışında yapıldığına yönelik bir şüphe varsa,
- Ödeme İşlemi'nin gerçek bir Ödeme İşlemi olmadığına (testler hariç) yönelik bir şüphe varsa.

(3) Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda Üye, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zarardan kendisi sorumludur. Üye, yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu değildir. Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya bildirim yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda ise Üye, yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

(4) PLATFORM'da REZERVASYON esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün ÜYE'ye hizmet sağlanmadan evvel, kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, PLATFORM, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, REZERVASYON'da kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ÜYE'den talep edebilir. ÜYE'nin talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede REZERVASYON'U dondurabilecek olup, mezkur taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise PLATFORM, REZERVASYONU iptal etme hakkını haizdir.

(5) Üye ödemeyi çalıntı/kayıp veyahut kart sahibinin bilgisi dışında yapması durumunda PLATFORM 23.02.2006 tarihli Banka Kartları Ve Kredi Kartları Kanunu'nun 17.madde vd. gereğince gerekli kontrolleri yapmasına rağmen işlemin gerçekleşmesi durumunda; PLATFORM, Üye hakkında aynı kanunun 36. ve 37. Maddesi gereğince ilgili kurumlara ihbarda bulunabilecektir.

## MADDE 6-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a- Üye, Platform'a üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle ve/veya Üye bilgilerinde değişiklik olmasına rağmen Üye tarafından güncellenmemesi nedeniyle Şirket'in uğrayacağı tüm zararları derhal tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder. Üye, Transfer talebini oluştururken transfer hizmetinden faydalanacak

gerçek kişinin adı soyadı Kimlik/pasaport numarasını U-ETDS sistemine işlenmesi için Platforma işlemek sorundadır.

b-Üye, Platform'un kullanılması için üyelik kapsamında aldığı şifreyi herhangi bir üçüncü şahsa veremez. Şifrenin ve Platform'dan yararlanabilmek amacıyla kullanılan sisteme erişim araçlarının kullanımına ilişkin tüm hukuki ve cezai sorumluluk Üye'ye aittir. Üye, Platform'u kullanırken tüm yasal mevzuat hükümlerine uymayı ve söz konusu hükümleri ihlal etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. PLATFORM'da yer alan üye bilgisi dışında başka bir gerçek kişiye hizmet sağlanması veyahut üye bilgilerinin PLATFORM'a eksik işlenmesi sebebiyle PROGO 'ya uygulanacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluk tamamen ve münhasıran Üye'ye ve taşıma faaliyetinden faydalanan şahısa ait olacaktır.

c-Üye, HİT tarafından işbu Sözleşme'nin koşullarını hiçbir şekil ve surette ön ihbara ve/veya ihtara gerek kalmaksızın her zaman güncelleyebileceğini, güncellenen, değiştirilen ya da kaldırılan her hükmün platformda ilan edildiği andan itibaren sonuç doğuracağını kabul eder.

d- HİT, gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın Üye bilgi ve verilerinin yetkisiz kişilerce ele geçirilmesinden ve Üye bilgi ve verilerine gelebilecek zararlardan dolayı sorumlu tutulmayacaktır.

e- Platform'un Üye tarafından kullanılmasından dolayı uğranabilecek herhangi bir doğrudan veya dolaylı zarardan HİT sorumlu değildir.

f- Üye, Sürücü ile arasında oluşan uyuşmazlıklarda HİT 'nin herhangi bir görevi (arabulucu veya hakem gibi) veya sorumluluğu olmadığını ve Sürücü tarafından sunulan Taşıma Hizmeti kapsamında yine HİT 'nin herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu konulara istinaden tek muhatabının Sürücü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca üye, sürücü ile taşıma hizmeti anlaşması veya haricen imzalayabilecekleri anlaşma ile ilgili olarak birbirlerine karşı yükümlendikleri edimler sebebiyle Şirket'i sorumlu tutamaz, HİT'nin söz konusu taşıma hizmeti anlaşmasının veya haricen imzalayacakları hiçbir anlaşmanın tarafı olmadığını, işleten, istihdam eden ve/veya ifa yardımcısı veya benzeri sığata haiz olmadığını kabul ve taahhüt eder.

g-Üyeler bu Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini Şirket'in onayı olmadan devredemezler. Şirket Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini 3. kişilere devretmesi durumunda üye iş bu duruma kabul edeceğini şimdiden kabul beyan taahhüt eder.

h- Üye'nin işbu Sözleşme hükümlerini ihlal etmesi halinde, ihlallerden doğan cezai ve hukuki sorumluluk şahsen Üye'ye aittir. Üye, ihlalleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tüm zarar, dava, talep ve iddialardan Şirket'i ari tutacaktır. Ayrıca; söz konusu ihlaller nedeniyle Şirket'in Üye'den tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

i-Şirket'in her zaman tek taraflı olarak herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin ve tazminat ödemek zorunda olmaksızın Üye'nin üyeliğini askıya alma veya sonlandırma ve Üye'ye ait tüm bilgi, veri, belge ve dosyaları silme hakkı mevcuttur. HİT, Hizmet'in kapsamını, Platform'un içeriğini, tasarımını ve yazılımını dilediği zaman değiştirme, Üyeler'e sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme, durdurma ya da sonlandırma ve dilediği zaman Platform üzerinde kayıtlı olan kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar.

j- Üye, PLATFORM'u kullanırken konum bilgisini, PLATFORM yöneticisi ile paylaşacaktır. PLATFORM kapalıyken (arka planda çalışırken) konum bilgisi Üye'ye daha iyi hizmet vermek için kullanılabilir. Üyenin konum bilgisini PLATFORM ile paylaşmaması durumunda hizmetin eksik sağlanması veya hizmetin sağlanamaması durumunda üye ödemeyi yapmaktan kaçınmaz.

k- ÜYE, PLATFORM'a ait internet sitesini ve MOBİL APLİKASYON'u hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunamaz.

l- ÜYE, Paylaşımlı yolculuk methodunu seçmesi durumunda araçta meydana gelecek bir hırsızlık olayında Platform sahibi sorumlu olmadığını şimdiden kabul eder.

m- ÜYE , paylaşımlı yolculuk methodunu sistemden seçmiş ise seçmediğini kabul edemez kendisine özel bir araç tahsis edilmesini isteyerek Rezervasyonun iptalini isteyemez.

n- PLATFORM, Üyeyi kendi araçları ile taşıyabileceği gibi başka acentelerin araçları ile de taşıma yapabilecektir.

o- ÜYE, paylaşımlı yolculuk methodunda gidilecek olan adresten başka bir adrese bırakılmayı talep edemez.

#### MADDE 7- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, FESİH ve İZİNLİ PAZARLAMA ONAYI

a- İşbu Sözleşme kabul tarihinde yürürlüğe girecek olup taraflarca feshedilmedikçe yürürlükte kalacaktır.

b- Taraflar, işbu Sözleşme'yi platform üzerinden yapacağı fesih ihbarı ile her zaman feshedebilecektir. Ancak tarafların fesih tarihine kadarki karşılıklı yükümlükleri saklı kalır.

c- Üye iş bu sözleşmede PLATFORM'un kendisine sunacağı kampanyaların kendisine iletilmesini istememesi durumunda dilediği zaman support@progotravel.com adresine mail ile PLATFORM'un pazarlama iznini ortadan kaldırabilir.

#### MADDE 8- CAYMA HAKKI

ÜYE, İş bu sözleşmenin 5.(a) 2 maddesi gereğince şehir içi REZERVASYON saatinde 3 saat öncesinde kadar; şehir dışı REZERVASYONda 6 saat öncesine kadar cayma hakkını kullanabilir. Paylaşımlı yolculuklarda iptal değişiklik ve cayma hakkı yoktur. Belirtilen REZERVAYON saatlerine uyulmaması durumunda ÜYE'nin cayma hakkı ve değişim hakkı yoktur.

#### MADDE 9 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

ÜYE'ye ait kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında, PLATFORM'UN sağlamış olduğu hizmet ve yürütmekte olduğu ticari faaliyete bağlı olarak, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, internet sitesi, sosyal medya mecraları gibi muhtelif vasıtalar aracılığıyla sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanarak veri işleyen sıfatıyla PLATFORM tarafından işlenebilecektir. Veriler, ÜYE'nin bu bilgileri



verme amacı geçerli olduğu sürece ve ilgili mevzuatın Veriler'in saklanması öngördüğü hallerde mevzuatta bulunan yasal süreler boyunca saklanacaktır. Bu sürelerin sonunda KVKK'nın 7. maddesi uyarınca resmen ya da ÜYE talebi üzerine veriler silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir. PLATFORM, saklanan, kaydedilen verilerin kaybolmaması, yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve hukuka aykırı kullanımların önlenmesi için gerekli güvenlik önlemleri almaktadır.

## MADDE 10- DEĞİŞİK HÜKÜMLER

a- HİT tarafından hizmetlerin sağlanmasına yönelik olarak [www.progotravel.com](http://www.progotravel.com) internet sitesinde ilân edilecek şartlar ve koşullar, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasını teşkil etmektedir.

b- İşbu Sözleşme'den kaynaklanan her türlü resim, harç ve vergi Taraflarca eşit olarak ödenecektir.

c- Taraflar işbu Sözleşme'den kaynaklanan doğmuş veya doğacak olan alacakları diğer Taraf'ın yazılı izni olmaksızın hiçbir surette üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

d- HİT, Sözleşme'deki her türlü değişikliği, internet sitesinde ilân edebilir ve/veya yeni sürümlerini yayımlandığı tarihte geçerli olmak üzere yayımlayabilir.

e- Üye, kanunlara ve VISA, Mastercard ve diğer ödeme kartı kuruluş ve otoritelerinin (B.D.D.K., T.C.M.B. vb) kuralları ile HİT tarafından hazırlanan kurallara ve prosedürlere uyacaktır.

f- İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü herhangi bir nedenle geçersiz olması hâlinde, diğer hükümlerin veya Sözleşme'nin uygulanabilirliği ve/veya geçerliliği bu geçersizlikten etkilenmeyecektir.

g- Taraflar, Platform veya Yönetim Arayüzü üzerinden erişilebilir kayıtların Taraflar arasında delil sözleşmesi mahiyetinde kabul edileceği hususunda mutabıktır.

h- ÜYE PLATFORM üzerinden üyelik işlemini gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. PLATFORM, REZERVASYON gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin ÜYE tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

i- Taraflar işbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin yetkisini kabul etmişlerdir.

k- Taraflar, işbu Sözleşme'de belirtilen adreslerinde meydana gelen değişiklikleri karşı tarafa yazılı olarak bildirmediği takdirde, işbu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacak tebligat ve bildirimler geçerli tebliğ hükmünde olacaktır. HİT, işbu Sözleşme kapsamında Üye'ye yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Üye'nin belirtilen adresine iletilecek e-posta aracılığıyla yapacaktır. Ancak Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3 maddesi uyarınca, karşı tarafı temerrüde düşürmeye veya Sözleşme'yi feshetmeye ilişkin bildirimler, noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılacaktır.